

УТВЕРЖДЕНО:  
 Заведующий ГБДОУ НАО  
 «Детский сад п. Нельмин-Нос»  
 \_\_\_\_\_ С.П. Денисова  
 «30» марта 2023г. № 10/1-од

**План мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе проведения НОКО в 2022 году  
 ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»  
 (наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
Неполный перечень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Обновлять информацию (на сайте и на стендах в помещениях организации), следить за актуальностью размещаемой информации. Организовать информацию на официальном сайте организации и стендах организации в наглядном и доступном виде.	До 30.03.2023, далее постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
По данному критерию получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ	До 01.04.2023, далее постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
Отсутствие условий доступности услуг для людей с ОВЗ:	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Срок реализации по повышению значений показателей доступности объекта и предоставления

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	услуг для инвалидов согласно Плану мероприятий («дорожная карта») -2030 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Меры, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников в отношении получателей услуг: анкетирование, контроль.	До 01.04.2023, далее постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждении	<p>Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребителей получателей услуг: анкетирование</p> <p>Повышение престижа ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>-организация открытых мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах;</li> </ul>	До 01.04.2023, далее постоянно